



COMUNE DI MONTAIONE

Casa di Riposo "VILLA SERENA"

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

ORGANISMI PER LA QUALITA'

COMMISSIONE PER LA QUALITA': *Veronica Campinoti (Sindaco), Paolo Cioni (Assessore)*
(A livello politico-strategico) *Delio Fiordispina (Direttore), Baldeschi Lidia (Familiare).*

COMITATO PER LA QUALITA': *Delio Fiordispina, Alberta Cioni, Isabella Caponi, Mario*
(Per la pianificazione) *Cioni, Marzi Otello (residente)*

GRUPPI DI MIGLIORAMENTO

Gestionale : *Delio Fiordispina*

Assistenziale: *Alberta Cioni (sociale), Isabella Caponi (Sanitario).*

Alberghiero: *Mario Cioni.*

RESPONSABILE DELLA QUALITA': *Delio Fiordispina*

ATTUAZIONE SISTEMA QUALITA'

Oltre alla costituzione ed al funzionamento degli organismi bisogna lavorare anche su strumenti specifici per mettere in atto il sistema.

Carta dei Servizi Alberta Cioni

Manuale delle Procedure Isabella Caponi

Sistema Informatico Mario Cioni

Sistema risorse umane Simonetta Baldinotti