

COMUNE DI MONTAIONE Residenza per anziani Villa Serena MONTAIONE (FI)	<u>Modulo:</u> Informazione posti non convenzionati	MPS. 01-15	Pagina 1 di 2
--	---	-------------------	------------------



COMUNE DI MONTAIONE

Residenza per Anziani "VILLA SERENA"

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

Gennaio 2011

OGGETTO: Informazioni posti non convenzionati per non autosufficienti.

Con atto della Giunta Comunale n. 55 del 17.04.2007, il Comune di Montaione ha istituito posti non convenzionati per rispondere alle richieste di ospitalità temporanea, urgente o non, di anziani non autosufficienti.

L'accesso per tali posti è privato e quindi non necessita della relativa autorizzazione da parte dell'Azienda USL 11/Società della Salute.

Vorremmo di seguito fornire alcune informazioni specifiche per l'ospitalità in tali posti, rimandando alla Carta dei Servizi per notizie più generali sul complessivo servizio offerto:

- Per essere ammessi occorre presentare, direttamente alla direzione di Villa Serena, apposita domanda (MPS. 01-03) e documentazione sanitaria.
- L'ammissione è subordinata al parere dell'equipe socio-sanitaria di Villa Serena, che dovrà valutare la tipologia della non autosufficienza e la compatibilità con i servizi offerti.
- La conferma della prenotazione per questi posti è subordinata al versamento di un anticipo richiesto dalla Direzione (art. 3.b della Carta dei Servizi)
- Tali posti sono a carattere temporaneo e non essendo convenzionati con l'AUSL la retta prevista è di Euro 87,00 giornalieri (stabilita con G.C. 140 del 29.12.2010). La retta verrà pagata anticipatamente, con le modalità concordate.
- Gli anziani verranno collocati di solito nel nucleo situato al 4° piano del Blocco B, in camera a 2 letti o in camera singola, secondo la necessità di cura e compatibilmente con l'organizzazione del servizio o in altro nucleo.
- Al piano sono presenti anche: una saletta da pranzo e un piccolo soggiorno, 1 bagno assistito e servizi igienici ad uso comune.
- Gli ambienti sono dotato di impianto di climatizzazione.
- Ogni camera ha un proprio bagno fornito di tutti i servizi igienici, doccia etc...
- Le camere sono arredate con mobili ed arredi funzionali alle condizioni di disabilità delle persone. Inoltre sono fornite di TV e di apparecchio telefonico per chiamate interne e per il ricevimento delle telefonate anche dall'esterno.

AMMISSIONE:

- Prima dell'ammissione nel nucleo i familiari sono invitati ad un colloquio con alcuni operatori della struttura per raccogliere le informazioni di carattere sociale, assistenziale e sanitario sulla persona interessata.
- Al momento dell'ammissione viene definita la presa in carico tramite la predisposizione di un piano assistenziale individualizzato, per assicurare una risposta adeguata dei bisogni dell'anziano.
- L'ammissione in struttura viene effettuata verso le ore 10,30 della mattina del giorno stabilito, salvo diverso accordo preso con l'Assistente Sociale di Villa Serena o con la Caposala o con altro operatore da loro incaricato.
- Il periodo di permanenza si intende dal giorno di ammissione al giorno di dimissione compreso.

DATA EMISSIONE	15/05/2008	DATA REVISIONE	20/05/2010	INDICE REVISIONE	REV. 1
----------------	------------	----------------	------------	------------------	--------

COMUNE DI MONTAIONE Residenza per anziani Villa Serena MONTAIONE (FI)	<u>Modulo:</u> Informazione posti non convenzionati	MPS. 01-15	Pagina 2 di 2
--	---	-------------------	------------------

- La dimissione deve essere effettuata nell'arco della giornata della data stabilita.
- In caso di dimissioni anticipate, che devono essere comunicate per iscritto, a seguito di giustificato motivo, può essere inoltrata domanda di rimborso all'Amministrazione del Comune di Montaione. Per maggiori delucidazioni a tale proposito rivolgersi, in caso di bisogno, all'Economo della Residenza per anziani. Qualora le dimissioni avvengano senza giustificato motivo, l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere al rimborso o comunque di applicare una penale.
- La Residenza assicura il lavaggio della biancheria e degli indumenti personali. La Residenza provvede a fornire asciugamani e lenzuola. La biancheria intima ed il vestiario personale deve essere portato dal soggiornisti in quantità adeguata. Al fine di distinguere la biancheria personale è necessario provvedere alla numerazione della stessa. Per effettuare tale operazione, al momento dell'ingresso i panni verranno portati, a cura dell'operatore del piano, alla Lavanderia presente nella struttura al fine dell'applicazione del numero personale assegnato.
- Si prega tenere conto che, trattandosi di comunità, siamo tenuti a lavare a temperature più alte della norma, pertanto non si garantisce l'esito del lavaggio di indumenti di lana e con alte percentuali di lana, colorati o comunque soggetti a modifiche a seguito di tale tipo di lavaggio. Si consiglia vestiario di cotone o che comunque non necessita di lavaggi a secco o a basse temperature.
- Durante il periodo della permanenza nel nucleo i familiari potranno chiedere notizie agli operatori referenti indicati al momento del colloquio iniziale.
- I servizi di base sono assicurati da operatori addetti all'assistenza, da infermieri e terapisti della riabilitazione. Il servizio medico è assicurato dai medici di medicina generale, con le regole previste dalla loro convenzione.
- Ulteriori informazioni potranno essere richieste alla direzione di Villa Serena.
- Si ricorda che sono severamente vietate mance, ricompense o regali a qualsiasi titolo da parte dell'ospite o dei familiari al personale in servizio presso la Residenza.
- Per tutto quanto non specificato si rimanda al Regolamento della Struttura e alla Carta dei Servizi in vigore.

DATA EMISSIONE	15/05/2008	DATA REVISIONE	20/05/2010	INDICE REVISIONE	REV. 1
----------------	------------	----------------	------------	------------------	--------