



DOCUMENTO VALUTAZIONE RISCHI
ART. 26 DEL D. LGS 9 APRILE 2008, N°81
DOCUMENTO DI VALUTAZIONE RISCHI DI INTERFERENZA

Ente Appaltante:

COMUNE DI MONTAIONE
GESTIONE RESIDENZA PER ANZIANI
"VILLA SERENA"

Viale Da Filicaia n°18 50050 MONTAIONE (FI)
tel. +39 055 6991 fax +39 055 699333
email: villaserena@comune.montaione.fi.it

**ALLEGATO CAPITOLATO DI GARA PER APPALTO SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI-SANITARI-
ALBERGHIERI PER LA RESIDENZA PER ANZIANI "VILLA SERENA" DI MONTAIONE**

Allegato A2 -2° parte



Ente appaltante	COMUNE DI MONTAIONE, servizio Politiche Sociali, gestione Residenza per anziani "Villa Serena"
Mission	Villa Serena di Montaione è una Residenza per anziani inserita nella rete dei servizi socio-sanitari di zona e persegue la massima integrazione con il territorio. L'obiettivo primario è fornire un'assistenza qualificata e personalizzata ad anziani autosufficienti e non autosufficienti, garantendo un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare, ed il benessere delle persone che vi risiedono. Villa Serena è una struttura sociale, aperta e flessibile ai bisogni dei cittadini e del territorio.
Luogo di espletamento dell'appalto	Residenza per anziani "Villa Serena" viale V. da Filicaia n° 18 MONTAIONE (FI) ed accompagnamento anziani all'esterno.
Caratteristiche	La Residenza di "Villa Serena" è una struttura socio-sanitaria pubblica di circa 150 posti letto per anziani autosufficienti e non autosufficienti. E' una struttura che eroga servizi a ciclo continuo: 24 ore al giorno e per l'intero arco dell'anno. La propria attività di erogazione di servizi assistenziali è certificata ISO 9000:2000 dal giugno 2005.
Attività dell'appaltante	L'attività lavorativa della Residenza per anziani è articolata in prestazioni di assistenza di base agli anziani, assistenza infermieristica, riabilitazione, servizio di pulizia dei locali ed altri servizi connessi alla struttura socio-sanitaria specificati nella Carta dei Servizi. Le prestazioni caratterizzanti l'attività vengono espletate per i residenti fissi e temporanei della RSA (non autosufficienti) e della RA (autosufficienti) e per gli ospiti del Centro diurno.
Lavori di riferimento	Attività infermieristica, riabilitativa, assistenza alla persona e pulizie.
Durata del servizio	Contratto biennale, eventualmente ripetibile.
Strutturazione dell'appalto	L'Ente appaltante gestisce direttamente: il Nucleo Alzheimer al 1° piano C, il 3° piano C della RSA, i servizi alberghieri negli spazi collettivi per gli autosufficienti, la cucina, l'animazione, la portineria, la fisioterapia, i servizi amministrativi e direzionali. La lavanderia è appaltata. Nell'appalto sono previsti i seguenti servizi: gestione di 3 nuclei dell'RSA, le pulizie, la gestione dei nuclei per gli anziani autosufficienti, il servizio notturno, parte dei servizi di portineria ed alberghieri.
Figure presenti	Per conto della Residenza per Anziani: direttore, amministrativi, assistente sociale, caposala, infermieri, fisioterapista, addetti all'assistenza, addetti alle pulizie e servizi alberghieri. cuochi ed addetti alla cucina, portieri, addetti alle manutenzioni. Per conto della ditta appaltatrice: infermieri, fisioterapista, addetti all'assistenza, addetti alle pulizie e servizi alberghieri
Documentazione di riferimento	Capitolato d'appalto con le sue specifiche e le schede progettuali. Carta dei servizi di "Villa Serena"



Interazione tra le attività

Le prestazioni consistiranno nell'assistenza socio-sanitaria, infermieristica, riabilitativa, alberghiera agli anziani ricoverati, comprese tutte le attività proprie attuative della mission e della Carta dei servizi di "Villa Serena"



Descrizione svolgimento attività

	Luoghi di lavoro, attività e mezzi <i>Reparti, magazzini, uffici, piazzali, cantiere</i>	Ditta Appaltante	Ditta Appaltatrice	Note
1.1	Quelli accessibili per l'espletamento dell'attività appaltata e contemporaneamente per l'espletamento dell'attività del committente	R.S.A. e R.A. (Camere, salette da pranzo e di ricreazione, locali comuni, bagni), ambulatorio, giardino -terrazza, giardini esterni, cucina, magazzini, lavanderia, officina, centrale termica, salone da pranzo, di soggiorno, laboratorio di animazione, chiesa, salette di ricreazione, corridoi. Servizi al piano seminterrato. Spogliatoi personale.	R.S.A. e R.A. (Camere, salette da pranzo e di ricreazione, locali comuni, bagni), giardini esterni, cucina, magazzini, lavanderia, salone da pranzo, di soggiorno, laboratorio di animazione, chiesa, salette di ricreazione, corridoi. Servizi al piano seminterrato. Spogliatoi personale.	
1.2	Locali ad uso esclusivo dell'appaltatore	Nessuno	Nessuno	
1.3	Numero lavoratori normalmente impiegati	52	50 circa (in base al progetto d'appalto)	In tutti i locali e specialmente nei locali per i servizi logistici e tecnologici possono essere al lavoro manutentori e lavoratori dipendenti dal Comune e da altre ditte appaltatrici o autonomi.
1.4	Orari di presenza e turni di lavoro dell'appaltante e dell'appaltatore	Presenza costante 24h su 24h in turni variabili	Presenza costante 24h su 24h in diversi turni (secondo l'appalto)	I turni sono gestiti direttamente ed in maniera autonoma.
1.5	Lavorazioni effettuate nei luoghi dove sono presenti le interferenze	I lavoratori sono impegnati nei compiti di assistenza socio-sanitaria agli ospiti, servizi di pulizia, servizi alberghieri, di cucina e di accoglienza.	Attività di assistenza infermieristica, assistenza alla persona, portineria, pulizie degli ambienti e servizi alberghieri.	
1.6	Attrezzature, utensili, macchine e impianti rilevanti ai fini della sicurezza introdotte o presenti in ogni luogo dove sono presenti le interferenze	Locali vari: Scalei, Attrezzature per la pulizia, attrezzature varie per la movimentazione degli ospiti, impianti, macchinari (lavastoviglie, lavapadelle, sterilizzatore).	Attrezzature e macchinari relativi alla realizzazione dell'appalto.	L'appaltante mette a disposizione automezzi per l'accompagnamento degli anziani all'esterno per visite ed attività di ricreazione. Per evitare contatti fra detergenti e operatori sono installati dosatori automatici su lavastoviglie e lavapadelle.



1.7	Sostanze o prodotti nocivi introdotti o presenti in ogni luogo dove sono presenti le interferenze	Prodotti di pulizia: sono stoccati in appositi armadietti non accessibili agli esterni Prodotti per lavaggio stoviglie: sono inseriti in apposite taniche con dispenser. A diverse cannelle, ai vari piani, sono collegati dispenser elettronici, per evitare contatto con gli operatori e detergenti.	Prodotti di pulizia inerenti l'appalto.	Ad ogni apparecchiatura sono affisse schede tecniche delle sostanze detergenti usate.
1.8	Impianti tecnologici particolari presenti	Impianti di rilevazione e allarme incendi e impianti idrici antincendio; impianti di condizionamento, riscaldamento e C.T.	Nessun impianto introdotto dall'appaltatore	Nel caso di emergenza sono tenuti a rispettare lo specifico piano di emergenza. Viene fatta specifica formazione per usare gli impianti ed attuare il piano d'emergenza.



Valutazione dei rischi dovuti alle interferenze

	RISCHI	Ditta Appaltante	Ditta Appaltatrice	Rischio per Interferenze
2.1	Connessi con le strutture e l'attività (cadute, scivolamenti, cadute oggetti dall'alto, urti e investimenti, proiezioni solidi e liquidi, pareti vetrate pericolose)	Cadute accidentali per pavimenti bagnati, possibilità di tagli per utensili manuali. Rischi per attività socio-assistenziali e socio-sanitarie.	Rischi connessi all'utilizzo di siringhe e materiale sanitario in generale. Rischi dovuti alla movimentazione degli anziani ed alle attività socio-sanitarie.	<ol style="list-style-type: none">1. Sussiste un modesto rischio di infortunio per possibilità di caduta per pavimenti bagnati.2. Sussiste un modesto rischio di caduta per uso delle scale.3. Sussiste un rischio di infortunio per la movimentazione degli anziani.
2.2	Connessi con le attrezzature	Rischi connessi con le attrezzature per la movimentazione degli ospiti e con quelle per la pulizia.	Attrezzature introdotte per l'appalto.	<ol style="list-style-type: none">1. Il rischio è basso.
2.3	Fisici (rumore, campi elettromagnetici, vibrazioni)	Nessuno	Nessuno	
2.4	Chimici (polveri, gas, prodotti e sostanze nocive)	Pulizia dei vari locali dell'istituto	Pulizie locali ed attrezzature.	<ol style="list-style-type: none">1. Il rischio chimico è irrilevante data la non pericolosità dei prodotti utilizzati per la pulizia e inoltre tali prodotti sono stoccati per lo più in dispenser. (vedi valutazione rischio chimico dell'appaltatore)
2.5	Biologici	Presente il rischio Biologico dovuto all'attività infermieristica e di assistenza agli ospiti potenzialmente infetti presenti nella struttura ed il maneggio di liquami biologici e residui di pietanze	Rischio Biologico dovuto all'attività infermieristica e di assistenza agli ospiti potenzialmente infetti presenti nella struttura ed il maneggio di liquami biologici. Rischi derivanti dal contatto con anziani ammalati affetti da malattie che possono essere contagiose.	<ol style="list-style-type: none">1. Tale rischio è intrinseco dell'attività dell'appaltatore.2. Seguire lo specifico protocollo per la gestione del rischio biologico.
2.6	Elettrico	Possibilità di rischio elettrico dovuto al non corretto utilizzo delle varie attrezzature presenti (aspirapolvere, macchine per pulizia etc)	Possibilità di rischio elettrico dovuto al non corretto utilizzo delle varie attrezzature presenti (aspirapolvere, macchine per pulizia etc)	<ol style="list-style-type: none">1. Il rischio elettrico è basso



2.7	Incendio	Rischio di sviluppo di incendio basso. La struttura per la sua attività è classificata ad alto rischio. La struttura è in possesso del Certificato di Prevenzione Incendi, in quanto sono presenti: necessarie compartimentazioni, idonee vie di fuga, sistema di rilevazione allarmi, presidio antincendio.	Rischio di sviluppo di incendio basso. La struttura per la sua attività è classificata ad alto rischio.	<ol style="list-style-type: none">1. Il rischio d'incendio classificato alto, pertanto gli operatori devono essere formati con appositi corsi antincendio per gestire le eventuali emergenze.2. Occorre conoscere le procedure previste dal piano di emergenza.
2.8	Atmosfere Esplosive	Nessuno	Nessuno	

Misure di sicurezza

MISURE DI SICUREZZA Limitatamente alle interferenze	Concordate tra Ditta Appaltante e Ditta Appaltatrice Limitatamente alle interferenze
Misure di sicurezza adottate	
☞ Tecniche	<p>E' vietato manomettere le attrezzature utilizzate. E' vietato stoccare ed usare prodotti chimici in modo non conforme. L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere puliti i luoghi e i locali dove effettua le proprie lavorazioni Gli operatori segnalano con opportuna cartellonistica la presenza di pavimenti bagnati Gli operatori limitano l'uso di prolunghe e la presenza di queste lungo i corridoi e i locali dell'istituto. L'appaltatore ripone tutti materiali di scarto, probabilmente infetti, negli appositi contenitori e smaltisce adeguatamente i materiali. Il Comune di Montaione gestisce con apposita procedura lo smaltimento dei RSO.</p>
☞ Organizzative	<p>L'appaltatore non potrà introdurre o farsi accompagnare nei locali dell'appaltante da terze persone. Il personale si dovrà presentare al lavoro indossando la tessera di riconoscimento prevista dall' art 26 comma 8 del D. Lgs 81/08, la divisa di lavoro e i Dispositivi Individuali di Protezione forniti dall'appaltatore. E' vietato al personale dell'appaltatore l'accesso ai locali e luoghi non pertinenti le attività previste nel contratto di appalto; in caso di trasferimento da un locale all'altro i lavoratori dovranno percorrere la via principale più diretta e non altre secondarie.</p>
☞ Comportamentali	<p>I lavoratori dell'appaltatore dovranno rispettare all'interno della struttura e nella aree di pertinenza le norme comportamentali espressamente indicate per iscritto nelle apposite procedure inserite nel sistema qualità del Committente. L'appaltatore porrà particolare attenzione durante tutto il tempo di permanenza all'interno della struttura data la presenza di anziani e disabili. Vietato fumare in tutti i locali di lavoro e in prossimità delle aree a rischio di incendio o di scoppio.</p>



	<i>Ditta appaltante</i>	<i>Ditta appaltatrice</i> <i>Vedi Valutazione Rischio</i>
DPI da fornire e utilizzare: non sussistono interferenze i DPI utilizzati sono relative alle attività dell'appaltante e dell'appaltatore	Guanti per le attività di pulizia dei locali Guanti, divise, grembiule, mascherine per la cura degli ospiti	DPI: divise, guanti di sicurezza, occhiali, mascherina e camice monouso
Obblighi e divieti stabiliti	In base alla cartellonistica installata nei vari ambienti	Seguire puntualmente le indicazioni scritte del committente.
Controllo della sicurezza	Oltre ai referenti istituzionali: RSPP, ASPP, Manutentori, medico competente, datore di lavoro, RLS, il controllo della sicurezza avviene in modo diffuso, così ogni lavoratore può utilizzare l'apposito modulo, inserito nel sistema qualità, per chiedere interventi tempestivi sulle attrezzature o sugli ambienti, per avere sempre un livello adeguato di sicurezza.	La ditta appaltatrice tramite i suoi operatori collabora per la sorveglianza della sicurezza e dà disposizione ai suoi operatori per segnalare le mancanze sull'apposito modulo.
Misure in caso di emergenza	<i>Chiamata addetti antincendio e pronto soccorso</i> direttamente o tramite personale dell'Azienda appaltante	<i>Chiamata soccorsi esterni Riferimento Piano Emergenza</i> Provvede l'Appaltante tramite telefono con riferimento ai numeri di emergenza affissi presso il centralino e ad ogni piano
Referenti per la sicurezza e modalità di lavoro per la sicurezza.	Ditta appaltante: ing. Franco Rocchi (ditta Ambiente), Mario Cioni Periodicamente i due responsabili si incontrano per valutare la sicurezza a "Villa Serena".	Ditta appaltatrice: da indicare nei documenti di gara nell'organizzazione aziendale. Negli incontri il referente può proporre i suggerimenti per migliorare la sicurezza complessiva e diminuire i rischi di interferenza.
Stima dei costi della Sicurezza indicati dall'appaltatore, riferiti alle interferenze.	In base alle ore presunte di appalto, che risulterà anche dagli specifici progetti proposti è stato stimato un costo specifico per la sicurezza di €. 0,20 orario. Tale importo non è soggetto a ribasso in sede di gara. La ditta appaltatrice dovrà rendicontare la spesa effettivamente sostenuta per la sicurezza nel corso dell'appalto.	
Documento di valutazione dei rischi	La ditta appaltatrice dispone del documento di valutazione dei rischi di "Villa Serena" redatto secondo quanto previsto dalla normativa esistente. Tale documento viene messo nella piena disponibilità della ditta appaltante, per valutare in dettaglio i rischi connessi agli ambienti ed all'attività espletata. Tale documento, aggiornato periodicamente, costituisce la base per garantire la sicurezza nell'ambiente di lavoro. La ditta affidataria può sollevare le opportune proposte di miglioramento e di approfondimento delle tematiche collegate alla sicurezza.	
Piano di emergenza	La ditta appaltatrice dispone del Piano di Emergenza per "Villa Serena", dove sono indicate le procedure per l'emergenza. La ditta appaltante prende visione del piano e collabora alla sua gestione, facendo le relative prove e formazione necessarie, integrata con l'appaltatore, per definire e mettere in atto procedure univoche e semplificate.	

per la Ditta Appaltante
Dr. Delio Fiordispina (Direttore)

la Ditta Appaltatrice riconosce adeguato il documento e sottoscriverà per presa visione