

COMUNE DI MONTAIONE
Gestione Casa di Riposo "Villa Serena"

Con il patrocinio di:

Regione Toscana • Provincia di Firenze
Azienda USL n° 11 • Circondario Empolese Valdelsa
A.I.M.A. Firenze • A.N.S.D.I.P.P. Sezione Toscana

convegno

Residenze "Residenze per anziani: curare la qualità"



niesta
posito
2001.

1)

VENERDI' 21 settembre 2001

SALONE di "Villa Serena" MONTAIONE

t

Residenze per anziani: curare la qualità

E' acquisito, nel pensiero comune, il concetto che la persona, con i suoi bisogni, va posta al centro degli interventi e dei servizi sociali.

Servizi territoriali e residenze non possono più erogare unilateralmente solo buone prestazioni, ma devono porsi sistematicamente l'obiettivo di offrire un servizio di eccellenza apprezzato dagli utenti/clienti. Solo in tal modo l'anziano, o meglio la persona-cittadino potrà vedere applicata nella realtà la manifestazione dei propri diritti.

Nelle Residenze per anziani è finito il tempo in cui si lavorava con l'intuito e la buona volontà per cercare di dare "il più possibile" ai residenti. Oggi si impone la necessità di "curare la qualità", nel senso di prendersi cura della persona per garantirne il benessere, la dignità, l'autonomia. Bisogna quindi operare con metodi e sistemi definiti, valutandola, migliorandola continuamente fino a pervenire all'accreditamento.

Il convegno che abbiamo voluto organizzare si compone di due sezioni: la prima, aperta ad un ampio confronto sui principi della qualità applicati ai servizi alla persona, la seconda, incentrata su esperienze concrete, illustrate dai protagonisti che le hanno messe in atto.

Insieme a studiosi di primo piano, e a ricercatori di importanti università italiane, intervorranno, infatti, i responsabili di residenze e di progetti di qualità, di molte regioni italiane. La sintesi delle due sezioni è espressa dal pensiero dei rappresentanti delle istituzioni, che costituiscono i veri titolari dei servizi sociali.

Così il dibattito teorico sulla qualità si salderà con quello pratico, riservato alle esperienze in corso realizzate, e con quello strategico.

In tale ottica la carta dei servizi, gli strumenti e i sistemi, l'organizzazione delle residenze, il ruolo Enti Locali, la connessione in rete, la certificazione e l'accreditamento, saranno tutti argomenti che andranno ad arricchire un convegno, non punto di arrivo, ma di partenza per iniziare a soddisfare quella "fame di qualità" che anche nei servizi sociali e nelle residenze si va facendo sempre più manifesta.

I SISTEMI E LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Saluto:

Veronica Campinoti (*Sindaco di Montaione*).

Vittorio Bugli (*Sindaco di Empoli, Presidente della Conferenza dei Sindaci e del Circondario*).

Alessandro Reggiani (*Direttore Generale ASL n. 11*).

Coordina:

Patrizia Cini (*Giornalista de "La Nazione"*).

Prof. LUCIANO GABBRIELLI (*Docente e management al Fondo Sociale Europeo*), Il miglioramento continuo della qualità.

Dr. PAOLO PIERGENTILI (*Dirigente medico dell'Ospedale Mirano e Nodale dell'ULSS n. 13 VE, membro del gruppo di lavoro dell'Istituto Superiore della Sanità per l'accreditamento delle strutture sanitarie*), L'accreditamento volontario di eccellenza.

Dr. MICHELE MEZZACAPA (*Funzionario della Regione Toscana del Dipartimento Diritto alla Salute*), La carta dei Servizi nella prospettiva dell'accreditamenti nei servizi sociali.

Dr. RICCARDO COMPAGNONI (*Direttore Stratos S.p.A. Esperto di sistemi di qualità applicati al settore sanitario e socio-sanitario*), Il "benessere" dell'ospite come promessa di qualità.

Ing. GIORGIO BEGHINI (*Presidente OST. Docente a contratto presso l'Università di Padova. Esperto di "Sistemi per la gestione dei progetti" e "Sistemi Qualità"*), Il Progetto di

certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in una struttura per anziani, punti di forza e di attenzione.

Dr. DANIELE ROCCON (*Del consiglio direttivo dell'ANSDIPP. Direttore della Casa di Riposo "A. GALVAN" di Pontelongo di Padova*), Gli indicatori di qualità nei servizi alla persona.

Dr. GIOVANNI FOSTI (*SDA-CERGAS Università Bocconi di Milano*), La qualità in rete.

Dr. PATRIZIO NOCENTINI (*Funzionario della Regione Toscana. Responsabile Progetto Obiettivo disabilità e non autosufficienza*), Percorsi di qualità nelle politiche assistenziali verso gli anziani.

Dibattito.

LE ESPERIENZE NELLA QUALITÀ

Dr. MARCO VENTURINI (*Docente a contratto presso la Scuola di specializzazione di Sociologia Sanitaria dell'Università di Bologna*), L'applicazione dei concetti di Accreditamento e di Eccellenza nelle Strutture residenziali per anziani della Città di Torino).

ANNA MARIA TAGLIATI (*Animatrice culturale del Comune di Copparo FE*), La costruzione partecipata di una carta dei servizi/diritti. L'esperienza nella Casa Protetta di Copparo FE.

Dr. GIUSEPPE VENTURI (*Psicogeriatra. Attività Sanitaria di Comunità della ASL n. 11. Responsabile gruppo anziani Valdelsa*), La qualità nel percorso assistenziale.

D.ssa GABRIELLA BELLINI (*Coordinatore Sanitario della Residenza Protetta "Villa San Giusto" – Fatebenefratelli di Gorizia*), Il processo di accreditamento volontario di eccellenza nella R. P. "Villa S. Giusto" Fatebenefratelli di Gorizia, con particolare riferimento all'autovalutazione.

SERGIO PRATESI (*Presidente Cooperativa Sociale "Il Cardine" di Siena e del Consorzio di Cooperative Sociali "Patto 2001"*), La rete dei servizi di assistenza sul territorio. Integrazione e verifica della qualità.

D.ssa MARIA ROSA MADERA (*Presidente Istituto Geriatrico "Molina" di Varese*) – Dr. GIANFRANCO NICORA (*Direttore Istituto Geriatrico "Molina" di Varese*), Istituto Geriatrico "Molina" di Varese: la strategia di un percorso verso la certificazione.

Dr. VINCENZO VISMARA (*Responsabile sezione geriatria dell'ASL n. 11 e dell'Unità di Valutazione Alzheimer*), La qualità dell'assistenza nel nucleo Alzheimer: il punto di vista del geriatra.

Dr. FABRIZIO CALASTRI (*Segretario Istituto Santa Chiara di Volterra e del direttivo ANSDIPP*), La partecipazione alla qualità. La sperimentazione dell'Istituto Santa Chiara di Volterra con l'Università di Pisa.

Dr. DELIO FIORDISPINA (*Responsabile servizi sociali del Comune di Montaione e direttore della Casa di Riposo "Villa Serena"*), Gli elementi di qualità di una Residenza per anziani.

P. MENGOZZI (*Presidente Federsanità – ANCI Toscana*), Quale sistema di verifica della qualità? Il punto di vista degli Enti Locali.

Dibattito