

PERCORSO PROGETTO QUALITA'

CALENDARIO

ott-99	CORSO all'A.U.S.L. 11 Empoli con le altre strutture e prof. L. Gabbrielli (5 dipendenti) "Il controllo di qualità nelle strutture per anziani"
feb-dic 2001	CORSO all'A.U.S.L. 11 Empoli con il prof. L. Gabrielli e Casa di Riposo Chiarugi di Empoli e S. Maria della Misericordia di Montespertoli (16 incontri - 3 dipendenti) "Formazione alla qualità per manager in R.S.A."
mag- 2001	PEG e Piani operativi con obiettivi di qualità
mag-01	ANALISI ORGANIZZATIVA a Villa Serena (Prof. L. Gabbrielli) Discussione e Focus group
11-mag-01	ASSEMBLEA annuale dei dipendenti. Fra gli obiettivi da perseguire:"La qualità e la strategia dell'Amministrazione"
30-mag-01	Corso interno - ditta STRATOS (15 dipendenti) "Che cos'è la qualità"
giu-01	<i>VOCI CHE CORRONO n°3 maggio-giugno 2001</i> articolo "La nuova frontiera della qualità"
06-ago-01	Determinazione n. 68:"Introduzione del sistema qualità all'interno di Villa Serena tramite organizzazione di corsi (1° parte):Incarico al Prof. Gabbrielli e impegno spesa"
14-ago-01	Delib. GC n. 94:"Approvazione progetto. Promozione della qualità all'interno delle RSA Villa Serena di Montaione e S.Maria della Misericordia di Montespertoli" Approvato dalla Conferenza dei Sindaci
18-set-01	ASSEMBLEA di tutti i dipendenti-Direzione "Programma per la qualità - Introduzione alla qualità"
21-set-01	CONVEGNO NAZIONALE a Villa Serena <i>"Residenze per anziani : curare la qualità"</i>
ott-01	<i>VOCI CHE CORRONO n° 4 luglio-settembre 2001</i> articoli "Un convegno di qualità"; Sistema Qualità : VIA!"
dic-01	<i>VOCI CHE CORRONO n°5 ottobre-dicembre 2001</i> articolo "La mongolfiera della qualità è partita"
3-17-ott-01	ASSEMBLEA di tutti i DIPENDENTI - Prof. Gabbrielli (2 incontri) "Il miglioramento della qualità del Servizio"
ott-dic. 01	CORSI A VILLA SERENA - Prof.Gabbrielli "Introduzione alla qualità a Villa Serena" (7 lezioni, 14 dipendenti)
22-dic-01	ASSEMBLEA CON FAMILIARI E RESIDENTI - Amministrazione Comunale- Direzione- Prof Gabbrielli "Il progetto della qualità a Villa Serena"
04-gen-02	CORSI A VILLA SERENA - Prof. Gabbrielli fine formazione per gruppo di Villa Serena di 14 dipendenti
23-gen-02	Deliberazione G.C. n° 6 "Approvazione programma per sistema miglioramento continuo di qualità a Villa Serena" Programma Sistema Qualità (schema) Progetto Regionale
gen-02	Determinazione n° 10 "Progetto di formazione integrata alla qualità nell'assistenza socio-sanitaria. Affidamento incarico ed impegno spesa."
gen-02	QUESTIONARI di CUSTOMER SATISFACTION CLIENTE ESTERNO E CLIENTE INTERNO: Residenti: risposte 90 su 126 questionari consegnati Dipendenti: risposte 50 su 61 questionari consegnati
feb-apr-02	CORSI A VILLA SERENA - Prof. Gabbrielli

Casa di Riposo "VILLA SERENA"
Montaione (FI)

	<i>Dichiarazione d'intenti, Mission, Gli organismi</i> <i>"Un progetto per la qualità"</i>
Apr.-dic. 03	CORSI "FORMAZIONE PER LA QUALITA" organizzati insieme alle altre strutture Empoli (V.Chairugi),Montespertoli,Certaldo, coop. Il Cardine 5 incontri di tre ore caiscuno
mag-giu-03	Corso sul sistema qualità a tutto il personale con il Prof. Gabbrielli 2 lezioni per 8 ore in totale
mag-giu-03	Seminario "La gestione delle risorse umane" con il Prof. Gabbrielli 4 lezioni
apr-dic-03	8 incontri con ditta Stratos per lavoro sull'attuazione del sistema qualità
ott-nov-03	Seminario "Il colloquio di valutazione" con il Prof. Gabbrielli 5 lezioni
21-dic.03	Assemblea con i familiari (illustrazione qualità e questionari)
dic-gen	Somministrazione questionari Customer Satisfation ai residenti e ai parenti
2004	
gen-04	Somministrazione questionari Customer Satisfation ai dipendenti
23-gen-04	Assemblea Dipendenti per esaminare la strategia, gli obiettivi 2004, l'organizzazione, il sistema di valutazione ed il piano della qualità.
02-feb-04	Commissione per la Qualità (G.C., comitato parenti,direzione) programma qualità
04-feb-04	GRUPPO di MIGLIORAMENTO sul menù e sul vitto
Delibera G.C. n° 10 12-2-04	Piano per l'attuazione del sistema qualità a "Villa Serena". Approvazione programma 2004.
Determina n° 22 20-2-04	Approvazione manuale di gestione della qualità della Casa di Riposo Villa Serena
24-feb-04	RIUNIONE PER LA CONSEGNA DEL MANUALE e per dare attuazione al programma della qualità